|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Consultar cliente | | | | | | | | **ID:** | 206 |
| **Paquete:** | Ventas | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** |  | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Consultar los clientes existentes | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | * El sistema muestra los datos encontrados de los clientes. * El sistema imprime los datos de los clientes seleccionados. | | | | | | | | |
|  | Fracaso: | * El EV cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el Encargado de Ventas (EV) selecciona la opción Consultar *Cliente.* | | | | |  | | | | | |
| 1. Es sistema solicita que se ingrese al menos uno de los siguientes datos del cliente: Nombre, Apellido, tipo de DNI y número de DNI, Razón social, CUIT o Mail. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV ingresa al menos uno de los datos solicitados y selecciona la opción *Buscar.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El sistema, acorde a los datos ingresados, realiza una consulta a la base de datos y obtiene resultados no nulos. | | | | | * 1. El sistema no encuentra ningún resultado.      1. Ir a paso 2. | | | | | |
| 1. El sistema muestra los resultados de la consulta y los ordena según el criterio por el que fue buscado. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV selecciona uno o varios de los resultados y selecciona la opción *Ver.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El sistema busca los siguientes datos de los clientes elegidos: Tipo de DNI y número de DNI, Nombre, Apellido, Domicilio, Teléfono, Celular, mail, Razón social, CUIT, Condición de IVA, Teléfono, celular, fax y mail de la empresa, y Nombre y apellido del responsable. | | | | |  | | | | | |
| 1. El sistema muestra los datos encontrados. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV selecciona la opción *Aceptar* y se realiza la impresión de los datos del cliente*.* | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin del CU | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El EV puede cancelar el CU en cualquier momento. | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | |