|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de CU:** | Negocio | | | | | Sistema | | | | |
| **Nombre de CU:** | Consultar Cliente | | | | | | | | **ID:** | 206 |
| **Paquete:** | Ventas | | | | | | | | | |
| **Prioridad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Complejidad:** | Alta | | Media | | | | | Baja | | |
| **Categoría:** | Esencial | | Soporte | | | | | Usuario | | |
| **Actor principal:** | Encargado de Ventas (EV) | | | **Actor Secundario:** | | | No aplica | | | |
| **Tipo de CU:** | Concreto | | | | | Abstracto | | | | |
| **Objetivo:** | Consultar los clientes existentes | | | | | | | | | |
| **Precondiciones:** |  | | | | | | | | | |
| **Post**  **Condiciones** | Éxito: | * El Sistema muestra los datos encontrados de los clientes. | | | | | | | | |
|  | Fracaso: | * El EV cancela el CU. | | | | | | | | |
| **Curso Normal** | | | | | **Curso Alternativo** | | | | | |
| 1. El CU comienza cuando el EV selecciona la opción *Consultar Cliente.* | | | | |  | | | | | |
| 1. El sistema muestra los clientes con los que trabaja la empresa. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV busca el cliente mediante los filtros proporcionados. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema, acorde a los datos ingresados, realiza la búsqueda y obtiene resultados. | | | | | * 1. El Sistema no encuentra ningún resultado.      1. Se notifica la situación al EV      2. Ir a paso 2. | | | | | |
| 1. El Sistema muestra los resultados y los ordena según el criterio por el que fue buscado. | | | | |  | | | | | |
| 1. El EV selecciona uno de los resultados. | | | | |  | | | | | |
| 1. El Sistema, para el resultado seleccionado, muestra los siguientes datos de la empresa cliente elegida: Razón social, CUIT, Condición de IVA, Domicilios (altura, código postal, calle, barrio, localidad, provincia) Teléfono, Celular, fax, y de los responsables sus nombres, apellidos y mail. | | | | |  | | | | | |
| 1. Fin del CU. | | | | |  | | | | | |
| **Observaciones:** | El EV puede cancelar el CU en cualquier momento. | | | | | | | | | |
| **Requerimientos No Funcionales:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Extensión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **Asociaciones de Inclusión:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU Donde se Incluye:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU al que se Extiende:** | No aplica | | | | | | | | | |
| **CU de Generalización:** | No aplica | | | | | | | | | |